

Aviso de privacidad integral

1. Responsable de la protección de sus datos personales.

OPERADORA NUPCIAL, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “OPERADORA NUPCIAL”), con domicilio en la calle Santa Rosa de Lima marcado con el número 4428, en la colonia Camino Real en el municipio de Zapopan, Jalisco, es responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, prospectos, y demás personas interesadas en recibir información de sus servicios, en términos de lo establecido por los artículos 3º fracción XIV y 37 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y 70 del Reglamento de la citada Ley (RLFPDPPP).

2. Tipo de datos personales recabados y finalidades del tratamiento.

OPERADORA NUPCIAL podrá recabar de sus clientes, prospectos y personas interesadas en cotizaciones o en información de sus servicios: datos personales generales como nombres, correos electrónicos, números telefónicos, dirección física, RFC, información crediticia y bancaria; los cuales le informamos, de conformidad con lo establecido en los artículos 16 y 17 de la LFPDPPP que, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales:

1. Para la facturación de los productos y servicios que hayan sido solicitados por nuestros clientes;
2. Prospección comercial.
3. Mercadotecnia o publicidad.
4. Brindar información que sea requerida sobre las características de los diversos productos y servicios que ofrece OPERADORA NUPCIAL;
5. Para enviar cotizaciones a aquellas personas que se interesen en nuestros productos y servicios, así como para dar seguimiento a nuestros prospectos;
6. Para compartir información sobre nuestros productos y servicios, así como eventos, a través de nuestra página web y redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.);
7. Para realizar estudios de mercado y evaluación sobre la calidad de nuestros productos y servicios;
8. Para brindar servicios de atención a nuestros clientes, aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros productos y servicios;

9. Para ponernos en contacto con nuestros clientes, en caso de que así lo soliciten, a través de los mensajes de contacto enviados por medio de nuestro sitio web, o bien a través de redes sociales;
10. Informar sobre cambios en los servicios y productos adquiridos.
11. Para confirmar o corregir la información con la que contamos, a fin de garantizar la mejor atención personalizada a nuestros clientes;
12. Para notificarle, en su caso, los cambios al presente aviso de privacidad.

OPERADORA NUPCIAL tratará los datos personales que le sean proporcionados por sus clientes con total confidencialidad. Todos nuestros colaboradores se encuentran capacitados y comprometidos a proteger los datos personales en términos de la LFPDPPP. OPERADORA NUPCIAL tomará todas las medidas necesarias para mantener segura la información personal de sus clientes.

3. Transferencia de datos personales.

OPERADORA NUPCIAL podrá utilizar los datos obtenidos de sus clientes para brindarle un mejor servicio. Esto, para todos los fines permitidos por la Ley LFPDPPP en términos de lo señalado en el artículo 37 fracción III de la LFPDPPP, por ejemplo, se puede utilizar su información para:

1. Ofrecerle detalles, características y especificaciones técnicas de productos y servicios ofrecidos por la empresa;
2. Confirmar y corregir la información con la que contamos de nuestros clientes conforme a lo establecido en la ley LFPDPPP.
3. Para complementar los productos y servicios que se han contratado y contactar a terceros relacionados con los asuntos que el cliente ha contratado;
4. Para un mejor manejo de información y comunicación con el cliente;

Todos nuestros procesos son constantemente monitoreados a fin de dar el cuidado adecuado y protección a su información. Por regla general, OPERADORA NUPCIAL solo revelará datos personales conforme a las Leyes vigentes que regulen sus actividades (fiscales, del trabajo, seguridad social, protección al consumidor, requerimientos de autoridad judicial, etc.), de acuerdo con el mandato legal aplicable y en la medida que las diferentes autoridades consideren como razonablemente necesaria.

Fuera de estos casos, OPERADORA NUPCIAL no revelará ninguna información personal a otras compañías que pretendan vender productos o servicios a sus

clientes. Por ejemplo, no venderá su nombre, ni su dirección de correo electrónico a empresas de catálogos, comerciales o empresas cuyos servicios no se encuentren relacionados, ni sean compatibles con los productos y servicios de OPERADORA NUPCIAL.

4. Opciones y medios para limitar el uso y divulgación de los datos personales.

Conforme a lo señalado en el artículo 16º fracción III de la LFPDPPP, si usted desea limitar el uso y divulgación de sus datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios, puede inscribirse gratuitamente en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) repep.profeco.gob.mx/index.jsp, de conformidad con lo establecido en los artículos 18 y 18 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor; o bien usted podrá en todo momento enviar un correo a la dirección electrónica: ----- solicitando dejar de ser contactado para fines mercadotécnicos o publicitarios.

5. Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Conforme a lo señalado en el capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso de que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados al responsable, o revocar el consentimiento que haya otorgado. Su solicitud será atendida por nuestro Oficial de Privacidad, a través de la dirección de correo electrónico -----.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como para revocar su consentimiento, deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico a la dirección ----- señalando su nombre completo, la relación jurídica o comercial que tenga con OPERADORA NUPCIAL, (si es usted un cliente, un usuario del sitio web, redes sociales, etc.) y el tipo de derecho que desea ejercer.
2. Llenar el formulario de solicitud ARCO que le será remitido, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en dicho formulario con el fin de acreditar su identidad o la personalidad

con la que realiza la solicitud. Una vez lleno este formulario deberá enviarse a la dirección de correo electrónico señalada en el numeral anterior y podrán adjuntarse aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.

3. Una vez recibida su solicitud le será enviado un acuse de recibo con el número de folio (expediente) y la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
4. Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.
5. En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelaran sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.
6. En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de los señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

6. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, de nuestros asociados o de nuestras actuaciones o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o

denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx

7. Más información – Oficina de Privacidad.

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso, o requiere más información respecto al tratamiento de su información, puede contactar al Oficial de Privacidad, vía correo electrónico en la dirección -----.

8. Uso de tecnologías de rastreo en nuestra página web.

OPERADORA NUPCIAL utiliza *cookies* y *web beacons* para facilitar la navegación en sus plataformas.

Cookies: Son herramientas empleadas por los servidores web para almacenar y recuperar información en el navegador que utilizas. Esto permite guardar tus preferencias personales y ofrecerte una mejor experiencia de navegación. Las *cookies* tienen una fecha de caducidad que puede variar desde la duración de la sesión hasta una fecha específica después de la cual dejan de operar.

Estas *cookies* se asocian únicamente con un usuario anónimo y su equipo informático. No proporcionan referencias que permitan deducir datos personales completos del usuario, no pueden leer datos de tu disco duro ni insertar virus en tus dispositivos.

Web Beacons: Estos elementos son imágenes electrónicas que permiten contar usuarios que han visitado ciertas páginas o accedido a ciertas *cookies*, lo que nos ayuda a ofrecer servicios mejor personalizados.

Gestión de Cookies: Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las *cookies* o recibir una notificación cada vez que se propone una *cookie*, para decidir si deseas o no instalarla en tu disco duro. Consulta la sección de ayuda de tu navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente manejas. Si decides rechazar todas las *cookies*, aún podrás navegar por nuestras plataformas, pero es posible que algunas funcionalidades que requieren el uso de *cookies* no estén disponibles y tu experiencia de usuario pueda verse afectada. Además, puedes eliminar las *cookies* instaladas en tu disco duro en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de tu navegador.

9. Cambios en el Aviso de Privacidad.

Este aviso de privacidad está vigente desde el 11 de septiembre de 2024 y podrá ser modificado en forma discrecional por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier modificación al mismo será comunicada por el responsable mediante la publicación del nuevo aviso de privacidad el cual usted podrá solicitar en nuestras oficinas.

Consentimiento. Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales, incluyendo mis datos personales, patrimoniales o financieros, sean tratados de conformidad con los términos del presente aviso de Privacidad.

OPERADORA NUPCIAL, S.A. DE C.V.